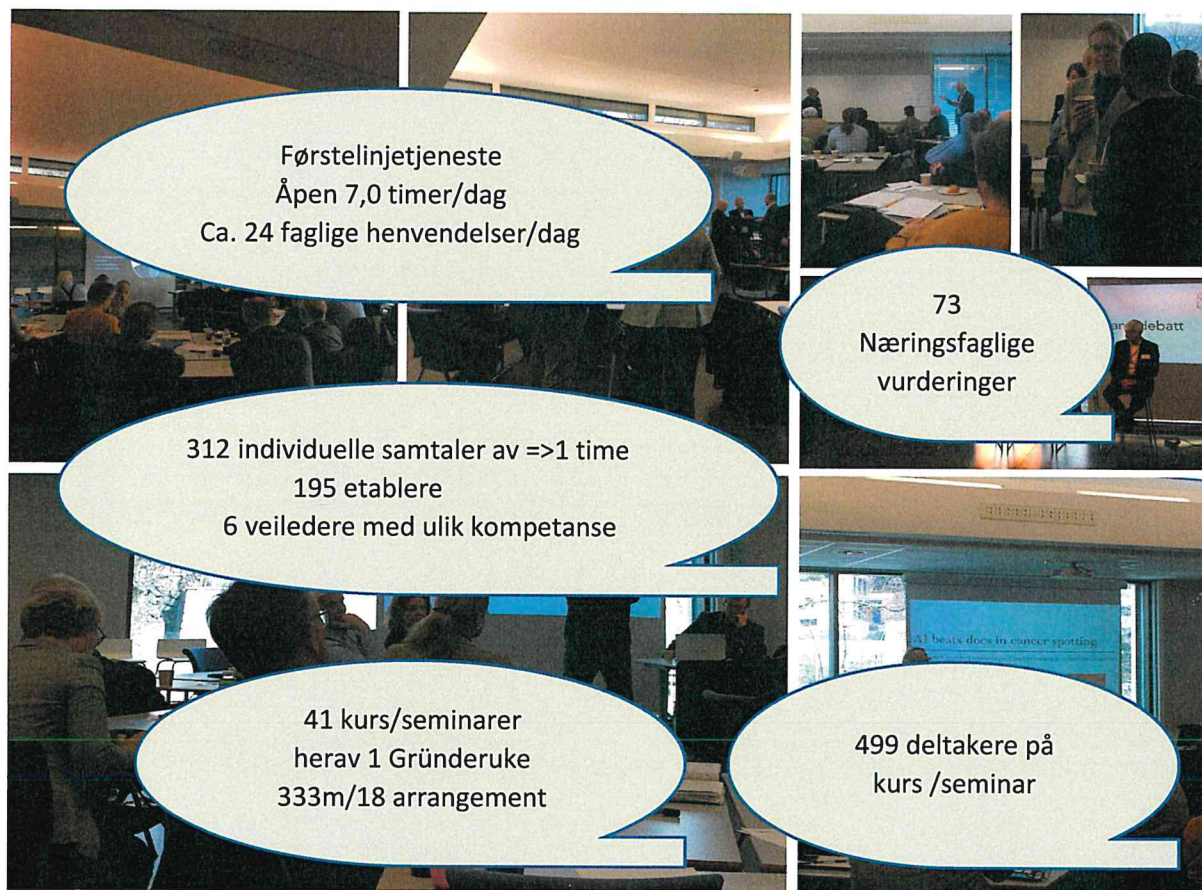


Årsrapport 2021

Etablerertjenesten i Asker og Bærum



INNHold

	Side
0. Ansvar og organisering	3
1. Breddetilbud	5
2. Spesialtilbud	11
3. Andre ekstra tiltak, inklusive Gründeruke	15
4. Verktøy inkl. spørreundersøkelse	17
5. Statistikk om brukerne	18
6. Klager, evalueringer og tilbakemeldinger	21
7. Økonomi	23

Rapporten er utarbeidet av Hanne Nordal og Bjørn Langvik.

0. Ansvar og organisering

AskersHus AS har hatt det juridiske og det operative ansvaret for Etablerertjenesten i Asker og Bærum i 2021. Kontrakten mellom kommunene v/Bærum kommune og AskersHus AS ble inngått 30.8.2018 og gjaldt fra 1.9.2018 fram til utgangen av 2020 med mulighet for forlengelse en eller flere ganger inntil 3 år. Bærum kommune anvendte ultimo 2020 ensidig opsjonen om forlengelse for året 2021.

Planlegging og gjennomføring i 2021 ledes av en styringsgruppe bestående av Bærum kommune, Asker kommune, AskersHus AS, Bærum Næringsråd, Asker Næringsforening, Bærum International HuB AS (fra januar 2021) og Kvinner i Business. Styringsgruppen har hatt 6 møter i 2021.

AskersHus AS, Bærum Næringsråd, Asker Næringsforening, Bærum International Hub AS og Kvinner i Business er solidarisk ansvarlig for leveransen gjennom egen forpliktende avtale. I 2021 har i tillegg til de nevnte også andre kursholdere bidratt med underleveranser.



Tore Gulli, prosjektdirektør
Bærum kommune



Asbjørn Flo, næringssjef
Asker kommune



Morten Bastrup, spesialrådgiver
Asker kommune



Fredrik Brodtkorb, daglig leder
AskersHus AS



Bjørn Langvik, sekretær
AskersHus AS

Leverandørsiden:

Førstelinetjeneste:



Hanne Nordal

Veiledere:



Fredrik Brodtkorb



Trine M. Skott-Myhre



Mohamed Bourmani



Hilde Thorud



Bjørn Langvik



Elisabeth Kalsnes

Ansvarlige for kurs, gründeruke og mentorprogram:



Toril Flåskjer



Ane Maria Haug Mjaaseth



Fredrik Brodtkorb



Karin Skandsen



Hilde Thorud



Trine M. Skott-Myhre



Elisabeth Kalsnes



Mohamed Bourmani



Marit Silseth

Fellestjenesten


Operatørene for Etablerertjenesten i Akershus (Norges Vel, Kunnskapsbyen Lillestrøm AS og AskersHus AS) har i 2021 hatt 4 koordineringsmøter på Teams. Fellestjenesten ledes av Kunnskapsbyen Lillestrøm v /Marit Heiberg etter avtale med Bærum kommune. Fellestjenesten har ansvar for hjemmesider, påmeldingsmoduler og facebook for hele fylket.

1. Breddetilbud

1.0. Rapporteringsgrunnlag

Siden innleveringsfristen for årsrapporten 2021 er 10 desember grunnet overgang til ny leverandør, er tallene for de 2 siste uker antesipert. Dog er alle kurs og arrangementer tatt med.

1.1. Individuell veiledning



312 samtaler
195 etablerere

Tjenesten tilbys i 46 uker, og normalt på dagtid.

I 2021 er det gjennomført 312 veiledningssamtaler med totalt 195 etablerere mot henholdsvis 190 og 133 i 2020. Noen av samtalene i 2021 ble foretatt via web. Tallene fra 2020 har dog ikke med seg de som ble veiledet ekstra grunnet ekstra Viken-midler.

Det har i hver kommune i 2021 vært satt av 3 eller 4 timer per uke til veiledning avhengig av pågang. Årsgjennomsnitt per kommune har vært på 3,5 timer i 46 uker. Dog er satt av en ekstra ventil for at lovende gründere ikke skal nektes plass grunnet oppbrukt 'kvote'.

Tallene er eksklusive de som er avklart og avhjulpet ved dialog med (kun) Førstelinjetjenesten. Enhver henvendelse for veiledning blir nøye avklart via førstelinjetjenesten.

Alle kan få opptil 2 timer gratis veiledning. Lovende gründere tilbys inntil 10 timer gratis veiledning. Individuell veiledning utover 10 timer må betales for. Ingen betaling ble avkrevd i 2021. De fleste samtalene har en varighet på 1-2 timer.

36 gründere har fått bistand med 3 timer eller mer. Dette er omtrent det samme som i 2020.

Hver etablerer oppfordres til å forberede seg til første møte og oppfølgingsmøter ved å lese relevante tilsendte linker og utføre tildelte hjemmelekser. Forberedelsen skjer etter avtale med Førstelinjetjenesten.

I forhold til folketall er det flest henvendelser fra etablerere som er bosatt i eller har sitt selskap i Asker.

Det er heller ikke i 2021 gjort noen analyse på i hvilken grad våre gründere lykkes bedre, like bra eller dårligere enn andre gründere i regionen.

Gjennom bruk av Growthwheel-verktøyet (CRM-system for hele 'gamle' Akershus fremdeles ikke innført) følges etablererne opp, og noen veiledere har begynt en mer aktiv rolle med hjemmelekser og tidsplanlegging. Det er ikke krav om rapportering på faglig fremdrift på lovende gründere.

1.2 Næringsfaglig vurdering

Næringsfaglige vurderinger som utføres for brukere knyttet til NAV er en sidetjeneste av Etablerertjenesten. AskersHus AS har av NAV i Asker og Bærum fått godkjent navngitte ressurser til å stå for næringsfaglige vurderinger.

73 næringsfaglige vurderinger

Næringsfaglige vurderinger anvendes av NAV som en del av grunnlaget for å vurdere om en støtteberettiget kan opprettholde dagpenger for etablering av egen virksomhet som alternativ til å være jobbsøker.

Den som skal ha en vurdering av sin forretningside, må betale dette ved kr 1.800 + mva. per vurdering for å dekke kostnadene slik at tjenesten ikke belaster ordinær etablerertjeneste. Vurderingen skal foreligge senest innen 7 dager. Ordningen er digital ved at underlag innhentes av og formidles til Førstelinjetjenesten og godkjent personell med erfaring fra drift av egen virksomhet gir så sin vurdering digitalt på fastsatt skjema til den det gjelder – ikke til NAV.

Det er i 2021 gjennomført 73 næringsfaglige vurderinger av etableringsplaner. Dette er noen flere enn i 2020.

Bruken av næringsfaglige vurderinger gjennom Etablerertjenesten er noe større Asker enn i Bærum. Dette skyldes at stønadsmottakere i Bærum også bruker annen leverandør. Det er ikke godt nok avklart hvorfor NAV Bærum henviser til annen leverandør. Det er søkerens selv som avgjør valget.

1.3 Førstelinjetjenesten

Førstelinjetjenesten er åpen hver hverdag mellom kl. 08.00-14.45 for henvendelse via telefon 02314 eller på epost etablerer@askersh.us.no.

Førstelinjetjenesten avklarer hjelpebehov/besvarer henvendelser, booker avtaler for veiledning, sender relevante linker med faglig informasjon til bruker i forkant av veiledningen, innhenter grunnlag og sjekker betaling av egenandel for næringsfaglig vurdering, holder kontakt med NAV saksbehandlere ved næringsfaglig vurdering samt øvrige offentlige aktører ved behov, sender ut påminnelse ved kurs og veiledning, redigerer facebook og nettsiden for vår region, markedsfører tilbudene, koordinerer påmeldingslister til kurs og inkubatorsøknader, innhenter evaluering av veiledning og kurs, utarbeider statistikker, bistår med rapportering o.a.

24 faglige henvendelser pr dag

Førstelinjetjenesten hadde i 2021 hele 2803 samtaler/sms og 2808 e-poster/facebook inngående, dvs. i gjennomsnitt cirka 24 per dag. Hver henvendelse blir besvart innen 24 timer. Tallene var omtrent som i 2020.

Det er ikke notert tall på hvor mange unike brukere som henvendte seg i løpet av 2021.

Førstelinjetjenesten får svært gode skussmål fra de mange brukerne på raske svar, gode svar, motiverende tilnærming og deling av tilgang til et omfattende og flott digitalt arkiv med tips og fakta.

Førstelinjetjenesten er et eksempel på svært god ressursutnyttelse som kommer mange til gode og som bidra til færre 'unødvendige' veiledningstimer, samt at de som henvender seg får en presis og rask avklaring på sine egne spørsmål. Spørsmål som svært ofte går langt utover Etablerertjenestens som – som f.eks. spørsmål om serverings- og skjenkebevilling.

1.4 Grunnkurs, på norsk og på engelsk, + drop-in

Kursene blir holdt på dagtid – over 3 timer. Det ble i 2021 også tilbudt grunnkurs som webinar der Corona-situasjonen tilsa dette (vårparten)

11 kurs
86 deltagere
2 drop-in
3 deltagere

Kursene er gratis med kaffe/te/vann og enkel servering.

Det ble i 2021 gjennomført 8 grunnkurs og 3 grunnkurs på engelsk i 2021. Stort sett jevnt fordelt gjennom året. Antall deltagere var henholdsvis 58 og 28. Fleste deltagere var 11, og færrest var 1.

I 2020 ble det også gjennomført 11 grunnkurs og med 101 deltagere.

I forbindelse med gråunderuke ble utprøvd drop-ins (med påmelding) i både Sandvika og Sætre. Dette ble ingen suksess. Bare 3 brukere tok kontakt.

Grunnkursene tar for seg råd og vink for planlegging og utvikling av forretningside og -modell, marked, økonomi og selskapsformer.

Dato	Sted	Dato	Format
Grunnkurs, Asker Næringsforening	web	28.jan	ordinært
Grunnkurs, Bærum International HuB	web	18.feb	ordinært
Grunnkurs, Asker Næringsforening	web	29.apr	ordinært
Grunnkurs, Bærum International HuB	web	27.mai	ordinært
Grunnkurs, Asker Næringsforening	Asker S	28.sep	ordinært
Grunnkurs, Bærum International HuB	Høvik	21.okt	ordinært
Drop-in, Bærum Næringsråd	Sandvika	8.nov	gründeruke
Drop-in, Asker Næringsforening	Sætre	9.nov	gründeruke
Grunnkurs, Asker Næringsforening	Sætre	9.nov	gründeruke
Grunnkurs, Bærum International HuB	Høvik	11.nov	gründeruke
Grunnkurs på engelsk, Bærum International HuB	web	18.mar	ordinært
Grunnkurs på engelsk, Bærum International HuB	Høvik	28.okt	ordinært
Grunnkurs på engelsk, Bærum International HuB	Høvik	9.des	ordinært

Grunnkursene (på norsk) ble vekselvis gjennomført i Høvik av Bærum International Hub og i Asker av Asker Næringsforening. Kursholdere i Bærum var ved Trygve Monclair Bøe, Mohamed Bourmani og Rune-Andre Tveit. I Asker var Trine Maren Skott-Myhre kursholder.

Grunnkursene som ble avholdt på engelsk ble gjennomført av Bærum International Hub (på Høvik) med ulike kursholdere.

Av de 6 fysiske kursene ble 2 avholdt i Asker og 4 i Bærum.

På tross av noe uanmeldt frafall på fysiske kursene er det likevel de fleste som gir beskjed innen rimelig tid, hvilket det også oppfordres til i påminnelsen som sendes ut et par dager før kurset starter.

I første og andre semester ble totalt 5 av grunnkursene avholdt som webinar grunnet Corona-restriksjoner. Det er å bemerke at det er et større frafall jevnført med påmelding på webinarer enn på fysiske kurs – ofte er det 30-40 % som ikke møter opp uten å gi beskjed.

Selv om alle blir oppfordret (og får en link) til å gjøre en evaluering er svarprosenten lav.

1.5 Temakurs

Kursene gjennomføres fortrinnsvis på kveldstid – over 3 timer.
Kursene er gratis med kaffe/te/vann og noe servering.

18 temakurs
249 deltagere

Det ble i 2021 gjennomført 18 temakurs med til sammen 249 deltagere mot hhv 8 kurs og 130 deltagere i 2020. Det ble i 2021 satt av flere midler og det ble avholdt flere kurs enn i 2020. Antall deltagere per kurs i 2021 var omtrent som i 2020. Antall deltakere har variert mellom 5 og 22.

Temaene har vært som følger:

	Sted	Dato	Format
Bedriftens nettside v/Tanken Bak AS	web	18.feb	ordinært
Pensjon for gründere v/ Alemo AS	web	22.apr	ordinært
Støtteordninger for gründere v/Norskstøtte AS	web	22.apr	ordinært
Skattemelding og Regnskap v/Quality Regnskap AS	web	22.apr	ordinært
Salgspitch v/Kanden Konsult AS	web	29.apr	ordinært
Bli investeringsklar v/Trygve Monclair Bøe	web	26.mai	ordinært
Få butikken på nett v/Tanken Bak AS	web	27.mai	ordinært
Omstilling v/Nordic Consulting AS	web	8.jun	ordinært
En reise gjennom markedsføringen i ulike kanaler v/Vircel Media	Asker S	21.sep	ordinært
Forretningsplanen v/Nowi Gruppen As	Sandvika	28.okt	ordinært
Få butikken på nett v/Tanken Bak AS	Sandvika	8.nov	gründeruke
Hvordan finansiere gründerdrømmen v/DnB Oppstartslos	Sandvika	8.nov	gründeruke
Hvordan bygge tillitsfulle merkevarer som bygger relasjoner v/Berg og Arvesen	Asker S	10.nov	gründeruke
Investor Readiness v/Startup Norway	Asker S	10.nov	gründeruke
Linkedin workshop v/ Fønix kompetanse AS	Asker S	10.nov	gründeruke
Investeringer, strategi og suksesshistorier v/ Bærum International HuB AS	Høvik	11.nov	gründeruke
Asker & Bærum Andel Investor Network v/Bærum International HuB AS	Høvik	11.nov	gründeruke
Hvordan skrive søknader for finansiering av ditt selskap v/Innovasjon Norge	Høvik	11.nov	gründeruke

Ansvarlig for temakursene har vært Bærum Næringsråd (5), Asker Næringsforening (3), Askershus (6) og Bærum International Hub (4)

6 av temakursene har vært avholdt i Bærum, 4 i Asker og 8 ble avholdt som webinar.

På tross av noe uanmeldt frafall på de fysiske kursene er det likevel de fleste som gir beskjed innen rimelig tid, hvilket det også oppfordres til i påminnelsen som sendes ut et par dager før kurset starter.

Det er en utfordring på særlig webinarer at flere av de som er påmeldt likevel ikke tar del i opplegget. Det kan være opp til 40 % som ikke logger seg på.

I andre halvår har vi valgt å sende påminnelsen også på SMS.

Selv om alle blir oppfordret (og får en link) til å sende inn en evaluering er svarprosenten lav.

1.6 Gründerkafe (inkl. Gründerfrokost)

7 gründerkafeer
90 deltagere

Gründerkafeene gjennomføres på kveldstid – over 3 timer.

Kursene er gratis med kaffe/te/vann og en enkel middag. Gründerkafeene gjennomføres på et spisested (lukket arrangement).

Det ble i 2021 avholdt 7 gründerkafeer, mot 9 i 2020. 2 invitasjoner måtte avlyses. Gjennomsnittet av antall deltagere på hver avholdt kafe i 2021 var omtrent det samme som i 2020. Antall deltakere har vært mellom 7 og 22.

Tema for alle foredragene har vært «Erfaring med å drive en vellykket bedrift» hvor en grunder forteller om hva han/henne har lykkes med og hva han/henne ikke fikk til. I etterkant av foredragene har deltagerne fått anledning til å stille spørsmål. Det ble avsatt rimelig tid til sparring deltagerne imellom.

Foredragsholder	Sted	Dato	Format
Sassa Braathen	web	04.mar	ordinært
Pål Dyrø-Gladsø	web	08.apr	ordinært
MS Donna AS v/Kjell Olav Rugset	web	18.mai	ordinært
Mediumtall AS v/Ola Kristoffer Slaatten Liabø og Martin Steffensen	hybrid	10.jun	ordinært
Wenche Huser Sund	Sandvika	09.sep	ordinært
Wild Fire Foods AS v/ Janniche Dyrø og Jeffrey Leon Dyrø	Asker	14.okt	ordinært
'Stedet for å mingle' – måtte avlyses. Kun 2 påmeldte	Sætre	9.nov	gründeruke
King Coffee AS v/ Asgeir Vikanes og Erik Låbakk	Asker	11.nov	gründeruke
Gråunderfrokost på Colab – måtte avlyses. Foredragsholder syk	Slemmestad	12. nov	gründeruke

Ansvarlig for de avholdte gründerkafeene har vært Kvinner i Business.

En gründerkafe ble arrangert i Oslo med mulighet for digital deltagelse. 3 kafeer ble arrangert som kun webinar. I andre halvår 2021 ble 1 kafe avholdt i Sandvika og 2 kafeer avholdt i Asker.

På tross av noe uanmeldt frafall på de fysiske kursene er det likevel de fleste som gir beskjed innen rimelig tid, hvilket det også oppfordres til i påminnelsen som sendes ut et par dager før kurset starter.

Det er en utfordring på særlig webinarer at flere av de som er påmeldt likevel ikke tar del i opplegget. Et all på inntil 40 % kan settes.

I andre halvår har vi valgt å sende påminnelsen også på SMS.

Selv om alle blir oppfordret (og får en link) til å sende inn en evaluering er svarprosenten lav.

1.7 Seminar

Seminar går vanligvis over noe lengre tid og har et mer omfattende program enn temakurs og gründerkafe.

3 seminarer
71 deltagere

Seminarene er gratis med kaffe/te/vann og noe servering.

Det ble gjennomført 3 seminarer i 2021 med til sammen 71 deltagere, mot 2 seminarer med samme antall deltagere i 2020. Antall deltagere har vært mellom 16 og 36 om man også tar med seg spesielt inviterte (Landbrukskvelden).

	Sted	Dato	Format
Starte og drive bedrift-dagen v/BRRG, Patenstyret, Doga og Norid	web	22.apr	ordinært
Starte og drive bedrift-dagen	Asker	10.nov	gründeruke
Inspirasjonskveld «Næringsutvikling for landbruket»	NaKuHel	18.nov	ordinært

Inspirasjonskveld for landbruket i Asker og Bærum kommune hadde hele 35 deltagere, hvorav 16 var spesielt inviterte. 5 av 19 ordinære «ordinære» deltagere var fra Bærum, resten fra Asker. Begge varaordførere hadde innlegg. Gjennomsnittsalder til deltagerne var 47 år. Kurset ble organisert av Asker Næringsforening og gjennomført i samarbeid med Landbrukskontorene. Fra invitasjonen:

'Inspirasjonskveld'

Næringsutvikling for landbruket i Asker og Bærum kommune

Arrangeres i regi av Etablerertjenesten i Akershus, StartUp Viken

18. november kl. 18.30 – ca. 21.30 på NakuHel, Asker

Etablerertjenesten i Asker og Bærum inviterer landbruksnæringen i vår region til inspirasjonskveld. Bli bedre kjent, knytt kontakter, få inspirasjon og sammen bidra til en spennende utvikling av næringen!

Program:

- Kaffe, te og bakst - tid til mingling
- Velkommen ved Etablerertjenesten i Asker og Bærum
- Kort presentasjon av deltakerne
- Varaordfører Asker kommune, Monica Vee Bratlie
- Varaordfører Bærum kommune, Siw Wikan
- Landbrukskontorene i Asker og i Bærum
 - Siste nytt
 - Smaken av Asker og Bærum. Hvor står vi nå?
- **Fire gründerhistorier:**
 - FioriBlomster ved Siw Bjelland. 'Alt startet med en drøm ... Min reise med å dyrke økologiske snittblomster og de vakreste, giftfrie spiselige blomstene lokalt!
 - Grini Hjemmebakeri ved Kate Günther Ellefsen. 'Videre vekst, og etablering av gårdsbutikk.'
 - På engen gårdsbutikk ved Erik Gjør. 'Endring av eksisterende gårdsbygninger for slik å kunne rette fokus på norskprodusert mat.'
 - Øvre Ringi gård ved Jon Østen Ring.
- Mingling og nettverksbygging

Spesialtilbud

2.1 Mentorprogrammet

Mentorprogrammet 2021 startet opp i januar 2021 og ble avsluttet 29. november 2021.

Mentorprogram
9 deltakere
9 mentorer

Programmet er en viktig satsning for særskilt lovende gründere i nye Asker og Bærum og organiseres sammen med og av Kvinner i Business. Mentorer bidrar med støtte og erfaringsdeling overfor adeptene (deltakerne) og bygger opp under målsetningen til Etablerertjenesten.

Deltageravgiften var kr 5.500. Det er satt av plass til 10 deltagere, og tilbudet ble fulltegnet ved at de mest lovende med vekstpotensial ble plukket ut basert på en kort søknad. Deltagerne kom fra Kvinner i Business og Etablerertjenesten.

3 fellessamlinger ble gjennomført – 2 ved start – disse ble gjennomført digitalt pga. pandemien, og en ved avslutning – avslutningssamlingen blir holdt fysisk. Midtsamlingen utgikk pga. pandemien, men alle adeptene ble fulgt opp telefonisk, samt overfor de mentorer som hadde behov for støtte/hadde spørsmål. På avslutningssamlingen blir resultatene fra året som har gått lagt fram av de enkelte deltagerne, og det er gjerne gjester til stede på denne samlingen.

10 par startet opp. Dessverre måtte en adept trekke seg i løpet av våren på grunn av personlige forhold. De resterende 9 adeptene ble fulgt opp av hver sin mentor gjennom året med 10 møter a 1-2 timer. Mentorene har blitt hentet fra næringsnettverkene og fra Kvinner i Business avhengig av bransje/forretningsidè. Statusrapporter ble utarbeidet underveis.

Opplegget styres av en programleder. I 2021 var Marit Silseth programleder.

2.2 Inkubatorplasser

For etablerere i nye Asker og Bærum var det i 2021 kontinuerlig tilbudt 4 inkubatorplasser med faglig oppfølging gjennom AskersHus næringshage hos Viken Space på Drengsrud og gjennom Bærum International HuB på Høvik.

4 inkubatorplasser
12 brukere

Tilbudet har hatt en varighet på 3 måneder for den enkelte. Egenandelen har vært på kr 1.000 ekskl. mva. per måned.

Tilbudet har vært fulltegnet gjennom hele 2021 slik at i alt 12 etablerere har benyttet tilbudet.

3 måneder er kort tid, og enkelte av etablererne valgte som en oppfølging å bli ordinær leietaker i et eller annet co-working miljø deretter.

2.3 Gründeruka

Gründeruka i Asker og Bærum ble avholdt 8-12 november med arrangementer på ulike steder i Asker og Bærum.

Gründeruka
16 arrangementer
202 påmeldte

Arrangementene var gratis for deltakerne, og det ble servert kaffe/te/vann + frokost og lunsj. På kveldsarrangementene ble det servert kjeks og bakevarer.

Opplegget i Asker og Bærum besto av 16 arrangementer og hadde hele 202 påmeldte.

Ideen bak å samle flere ulike arrangement over et fåtall dager er også å skape synlighet og omdømme.

I 2020 ble det gjennomført en StartUp festival gjennom et samarbeid med de andre operatørene i gamle Akershus. Den gang var det 11 arrangement i Asker og Bærum med 162 påmeldte. Siden synergieffekten mellom Asker/Bærum og Romerike var liten og budsjettforutsetningene hos kommunene i 2021 var forskjellige, valgte Asker og Bærum å kjøre en egen markering i 2021. Gründeruka er for øvrig et opplegg som kjøres flere andre steder i landet også – med forskjellig innhold og form.

Av 139 deltagere var det 40 av disse som også var på 4 'ordinære' kurs som inngikk i Gründeruka.

Arrangementene kom til gjennom et samarbeid med operatørene av Etablerertjenesten, og det ble lagt vekt på å benytte også nye krefter for faglig innhold.

Det ble spesielt lagt vekt på å prøve ut opplegg i Asker syd under den antagelse at reiseavstand til Asker sentrum eller Sandvika/Høvik kunne være et hinder. Dette slo ikke an. 2 av arrangementene i Asker syd måtte avlyses grunnet liten påmelding/delvis sykdom. Bare 1 ble avholdt – og med liten deltakelse.

Av de 14 arrangementene som ble gjennomført hadde var det 22 deltagere på det meste, og 1 på det laveste. LinkedIn ble for første gang benyttet som til markedsføring (av særlig Bærum International Hub). Det skapte flere deltagere (bra), men kravene til deltakerne om å gi opplysninger om seg selv sviktet. Dersom flere kanaler enn Fellestjenestens trauste hjemmeside skal benyttes til påmelding må det arbeides mer koordineringen.



PROGRAM UNDER GRÜNDERUKA 8-12 november

Hvordan finansiere gründerdrømmen? Bærum Næringsråd

Foredragsholder: DNB Oppstartslosen Sandvika

08. nov., 13:00 – 14:00

Drop - in veiledning til gründere. Bærum Næringsråd

Sandvika

08. nov., 14:00 – 15:00

Bærum Næringsråd tilbyr veiledning til deltakere som deltar kurset "Hvordan finansiere gründerdrømmen".

Få butikken på nett. Bærum Næringsråd

Tanken Bak

Sandvika

08. nov., 17:00 – 20:00

Å etablere en nettbutikk er enklere enn mange tror. Konkrete steg og tips for å komme raskt i gang.

Drop - in for gründere - Gratis tips og veiledning (kafébord). Asker Næringsforening

Sætre

09. nov., 10:00 – 12:00

Er du gründer og har spørsmål til veien videre? Her kan du få svar ulike temaer ifm. etablering.

Grunnkurs i etablering. Asker Næringsforening

Sætre

09. nov., 13:00 – 16:00

Grunnkurset tar for seg det viktigste du trenger å vite før du starter egen bedrift.

Gründerkafé - stedet for å mingle og lære . Asker Næringsforening

Foredragsholder: Cort App v/Sondre Bratlie og Kristofer Johan Fylling.

AVLYST

Sætre

09. nov., 16:30 – 19:30

Starte og drive bedrift-dagen. AskersHus

Foredragsholder: BRRG, Patentstyret, Skatteetaten, Innovasjon Norge

Asker S

10. nov., 09:00 – 15:00

Seminar for deg som vurderer å starte egen bedrift, eller som nylig har etablert bedrift.

Merkevare og identitet: Hvordan bygge tillitsfulle merkevarer som bygger relasjoner. AskersHus

Foredragsholder: Anders Berg og Fanny Dehn Arvesen

Asker S

10. nov., 09:00 – 12:30

Hva kjennetegner de sterkeste merkevarene og hvordan evner de å bygge lojale og trofaste kunder? Og hvordan kan man bruke kjente personlighetstrekk for å bygge merkevarer?

Investor readiness: Hvordan tiltrekke seg investorer. AskersHus

Foredragsholder: Thron I Berg, Startup Norway

Asker S

10. nov., 12:00 – 14:00

Hva ser en investor etter? - Investorenes tre P'er og to T'er - Hva er forskjellen på de ulike investorene? Hva er Due Diligence Data Room - og hvorfor er det viktig? - Hva betyr det egentlig å være investor-klar?

Linkedin workshop. Asker Næringsforening

Foredragsholder: Fønix Kompetanse

Asker S

10. nov., 15.30-18.30

Mange oppdager etter hvert LinkedIn, og ser potensialet til å bruke plattformen til å utvikle både egen karriere og bedriftens forretningsmuligheter. I denne workshopen skal vi jobbe med konkrete strategier, tips og triks .

Gründerfrokost/gründerlunsj: investering, strategi og suksesshistorier. Bærum International Hub

Foredragsholder: Bærum International Hub og Business Angels Norway

Høvik

11. nov., 09:30 – 12:00

Grunnkurs i etablering - Bærum. Bærum International HuB

Høvik

11. nov., 12:00 – 15:00

Hovedtemaene i kurset er personlig avklaring (de vanskelige spørsmålene), forretningsplan (viktige elementer), selskapsformer (hva passer for meg?) og formelle krav, rettigheter og plikter (derunder registrering av selskap).

Hvordan skrive søknader for finansiering av ditt selskap. Bærum International HuB

Foredragsholder: Innovasjon Norge og Founder Institute

Høvik

11. nov., 12:30 – 13:30

Vet du hvor mange selskap som hvert år taper millioner av norske kroner grunnet manglende kunnskap om eksisterende tilskuddsordninger?

Asker & Bærum Angel Investor network/Startups matchmaking event. Bærum International HuB

Foredragsholder: Business Angels Norway

Høvik

11. nov., 13:30 – 16:00

Gi investorer en god oversikt over startup-landskapet i Asker og Bærum, og tilføy Startups nyttig erfaring fra business angels.

Gründerkafé. Kvinner i Business

Foredragsholder: King Coffee

Asker

11. nov., 18:00 – 21:00

Gründerfrokost i Slemmestad på COLAB – Huset for nyskaping. Asker Næringsforening. **AVLYST**

Foredragsholder: Cage Eye og Marine Pro

Slemmestad

12-nov., 09.00 – 12.001

Er du opptatt av innovasjon, utvikling og nettverk?

TILBAKEMELDINGER FRA DELTAKERE



"Likte nettveket, startup-pitchene og relasjonsbygginger!"

Gründerfrokost/gründerlunsj
11. November

"Ble nesten litt for kort om hvert tema. Men det var veldig gode og oversiktlige presentasjoner."

Starte og drive bedrift-dagen
10. November

"Alt var meget bra. Stort engasjement av deltakerne og inspirerende historie av foredragsholder. Ikke minst bra vertskap og lokale."

Gründerkafé
11. November

"Litt lite tid, var så interessant at det kunne vært lenger! Så hadde det blitt tid til mer erfaringsutveksling m/m deltakerne m diskusjon og feedback fra kursholdere!"

Markere og identifisere
10. November

"Kunnskapsrike foredragsholdere!"

Investor readiness
10. November

"Likte kombinasjonenteori og praksis"

LinkedIn Workshop
10. November

"Flinke foredragsholdere"

Hvordan få butikken på nett
8. November



3 Andre ekstra tiltak

3.1 Utsendelse av brev til nyetablerte virksomheter, fra august 2021

Jevnført med antall bedriftsetableringer i Asker og Bærum er det mange Etablerertjenesten aldri er i kontakt med. Hvorvidt dette skyldes manglende omtale, svak markedsføring eller om tjenesten ikke er relevant vites ikke.

Det ble derfor som et ekstra tiltak i 2021 besluttet å sende ut informasjon til de som etablerer foretak i Asker eller Bærum med det formål å tjene penger. Informasjonen går ut i brev måneden etter at foretaket er registrert.

Månedlig har 90 -100 mottakere fra kommunene mottatt brev sidn august. Flere av mottakerne har brukt Etablerertjenestens tilbud i ettertid.

3.2. Mer aktiv bruk av facebook, Asker og Bærum

Iht. avtalen skal Etablerertjenesten i Asker og Bærum ha en facebook-tjeneste som støtter opp under do. hos Fellestjenesten. Av ulike grunner har sistnevnte ikke kommet i gang.

Vår lokale facebook i Asker og Bærum har alltid linket opp til kommende arrangement, men vi har også ønsket å gå videre med å spre nyttig informasjon og tips.

Fra 1.9.20 er dette gjort mer systematisk og ved større tyngde. Antall følgere har økt fra ca. 600 til 897 følgere.

I tillegg er det etablert en lukket medlemsgruppe på facebook som heter Startup Asker og Bærum. Denne ble startet 1.10.20. Dette for å bidra til å booste opp etableringsviljen. Facebook ble valgt framfor LinkedIn og Instagram. Gruppen har nå ca. 250 medlemmer. Ordningen fores og administreres av moderator.

De ansvarlige for arbeidet Førstelinetjenesten/Hanne Nordal (ansvarlig for lokal Facebook) og Ahlkvist Media v/Elin Ahlkvist (ansvarlig for lukket gruppe).

3.3. Gründerarrangement, Asker – fra høsten 2021

Asker formannskap besluttet som del av Askerpakke 2 i januar 2021 at Etablerertjenesten skulle styrkes med 0,5 mnok. Bærum kommune valgte andre løsninger for å styrke gründerskapet.

Der ble tidlig klart at de foreslåtte og besluttede ordninger måtte gjennomføres etter at pandemien var 'over'. Styringsgruppen fattet den 2.6.21 og 13.8.21 følgende vedtak:

- Beslutning:
 - **Gründerkole for ingeniører/andre høyt utdannede teknologer** skal kjøres fysisk i høst. 16 timer per deltager. Ramme kr 250.000
 - **Praktisk salgskurs for gründere**, 9 timer per deltager. Ramme kr 50.000 kjøres fysisk i høst
 - **Hvordan bygge opp og drifte en nettbutikk**, Ramme kr 80.000 + eventuell veiledning kjøres fysisk i høst
 - Egenandel på de tre ovennevnte opplegg settes til kr 2000, men kan settes til minimum kr 500 dersom spesielle forhold gjør dette nødvendig og grunnlaget for deltagelse ellers er bra
 - **Startup på sosialt entreprenørskap for gründere (initiativtakerne)** ift. finansiering og nettverk. Ramme kr 120.000 med 6 moduler, herunder 2 'laboratorium' med det offentlige og samarbeid med eksisterende sosiale entreprenører. Kursprogram må tas inn over seg erfaringer fra bl.a. Bærum og at opplegget særlig må fokusere på realitetsorientering hos gründere om hva de kan vente av samarbeid og bidrag både hos offentlige og private partnere
 - For Startup Sosiale entreprenører er egenandelen kr 0

Både Gründerkole og Salgskurs ble kunngjort, men de som sa seg interessert ønsket ikke å ta del siden det var en egenandel og viktigst: Det var dessuten for få kvalifiserte som var interessert. Det er en ny erfaring man gjør nå i det siste at det sitter lenger inn å melde seg på kurs som har en egenandel enn hva tilfellet var tidligere. Det ble derfor besluttet å bruke mer tid på markedsføring og å komme tilbake til ny vurdering i 2022. Av samme grunn ble kurset på nettbutikk ikke kunngjort.

Høsten 2021 har Askershus AS arrangert **kurs for sosiale entreprenører**. Kurset gjennomføres av AskersHus i samarbeid med kommunens SEIL

Deltagelse var gratis.

Målgruppe

- Gründere som ønsker å starte opp som sosial entreprenør.
- Søkere fra Asker blir prioritert i samsvar med finansiering.

Program

- Hvordan utvikle en sosial forretningsidé OG en sosial forretningsplan

- Valg av organisasjonsform for sosiale entreprenører
- Hvordan finansiere oppstart og arbeide for en økonomisk bærekraftig utvikling i din virksomhet
- Hvordan din virksomhet kan jobbe med offentlig sektor som kunde og samarbeidspartner

Kursleder:

- Kurset holdes av Camilla Bilstad Johannessen, som er sosial entreprenør og gründer på integreringsfeltet. I tillegg til å ha bygget sin egen arbeidsplass har hun de siste årene skapt jobber for arbeidsledige kvinner med minoritetsbakgrunn i bedriften min Cafe Vintage.

Interessen

- 23 påmeldte

Deltagelsen

- 10 entreprenører valgt av de 23 søkere for å gjennomføre hele programmet

Program

20. oktober	kl.10:00 – 11:00	Teaser workshop: sosial entreprenør. Er det meg?
27. oktober	kl.10:00 – 14:00	Lag en forretningsplan med sosial bunnlinje
04. november	kl. 10:00 – 14:00	Finansiering
17. november	kl. 10:00 – 14:00	Å samarbeide med offentlig sektor
15. desember	kl. 09:00 – 13:00	Læringslaboratorium i sosialt entreprenørskap

Utsettelse/endringer

Pga. covid er kansellert Læringslaboratorium den 15. desember blitt kansellert. Det gjennomføres heller digital veiledning og innspilling av pitch av forretningsidéer. Videoen blir dermed sendt ut til interesserte og de deltakerne som skulle ha deltatt på arrangementet 16. desember.

4. Verktøy

4.1 Systemer

Etablerertjenesten i Asker og Bærum har benyttet Growthwheel i forbindelse med veiledning, hvilket også benyttes av de fleste Siva-godkjente næringshager landet rundt.

Verktøyets hensikt er å bistå bedriftsveiledere med å hjelpe selskaper med å ta avgjørelser og iverksette tiltak. Veiledere og førstelinjetjenesten er sertifisert, og dermed i posisjon til å kunne benytte verktøyet. 1 2021 har vi valgt å redusere antall medlemskaper i Growthwheel til en i hver kommune da kostnadene per lisens er forholdsvis store.

For evaluering av veiledning og kurs benyttes Sveve etterfulgt av Survey Monkey. Kandidatene deler anonymt sin opplevelse av tilbudene ved å besvare tilsendt SMS.

Det er ikke ennå utviklet eller tilrettelagt for et eget CRM system som sådant på fylkesnivå. De ulike operatørene har ikke et felles system. Statistikkføring og oppfølging har derfor vært basert på bruk av ulike (lokale) regneark, og er ikke koordinert.

Det skjer ingen rapportering gjennom verktøy eller på annen måte for i hvilken grad Etablerertjenesten bidrar til at flere gründere lykkes.

Hjemmesiden, facebook, www.startupviken.no med informasjon og med påmeldingsmogul har i 2021 blitt driftet av Fellestjenesten v/Etablerertjenesten på Nedre Romerike. All påmelding til tilbud og aktiviteter i nye Asker og Bærum har skjedd via denne siden. Driften på Romerike har ikke vært optimal og Etablerertjenestene i Asker og Bærum, Follo og på Romerike har ikke fått det ut av Fellestjenesten som kunne vært mulig eller som kontraktene tilsa. Bla. ble det innført nytt teknisk system som hadde en del svakheter – og som har det fremdeles. Rørlige Øvre Romerike har gått langt i å utvikle noe eget.

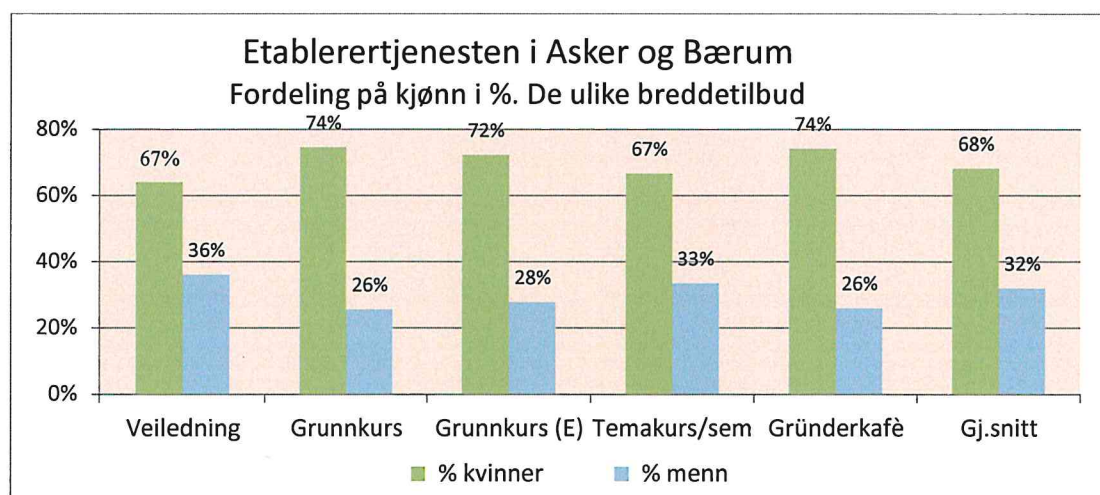
Siden facebook ikke driftes fra Fellestjenesten har Asker og Bærum satt i drift en egen facebook-side. Sidene er gjort mer aktive og med mer informasjon i 2021. Siden har nå 896 følgere.

I tillegg opprettholdt Etablerertjenesten i 2021 den lukkede facebook gruppen for Asker og Bærum. Siden ble opprettet i 2020 og har en moderator som følger opp. Hensikten er å inspirere til flere bedriftsetableringer i Asker og Bærum. Nærmere 250 aktive medlemmer.

5. Statistikk om brukerne (personene)

5.1 Kjønn

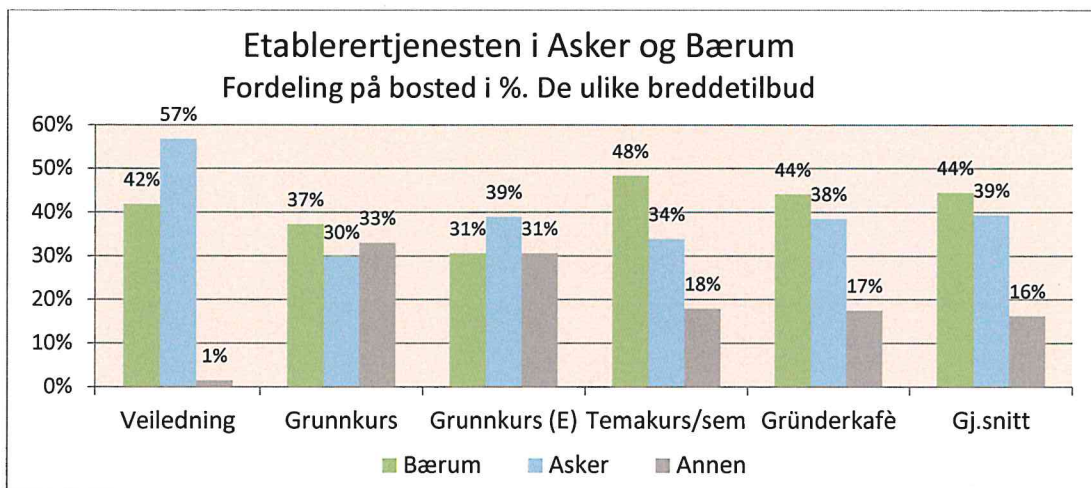
- ❖ Kvinnene er i flertall. Gjelder alle tilbud
- ❖ Nesten 70 % av brukerne er kvinner



Grunnlagsdata er basert på påmeldte som oppga komplette personalia

5.2 Bosted

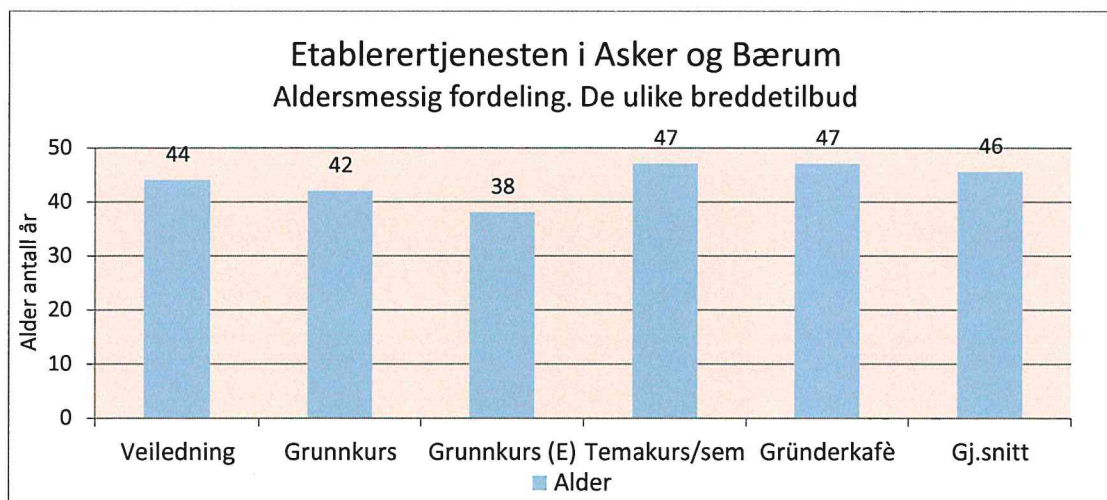
- ❖ Forholdsvis flere brukere i Asker enn i Bærum
- ❖ Ser man bort fra brukere fra andre kommuner kommer 53 % fra Bærum. Folketallet tilsier 60%
- ❖ Hele 16 % av brukerne hørte ikke hjemme i Asker og Bærum



Grunnlagsdata er basert på påmeldte som oppga komplette personalia

5.3 Alder

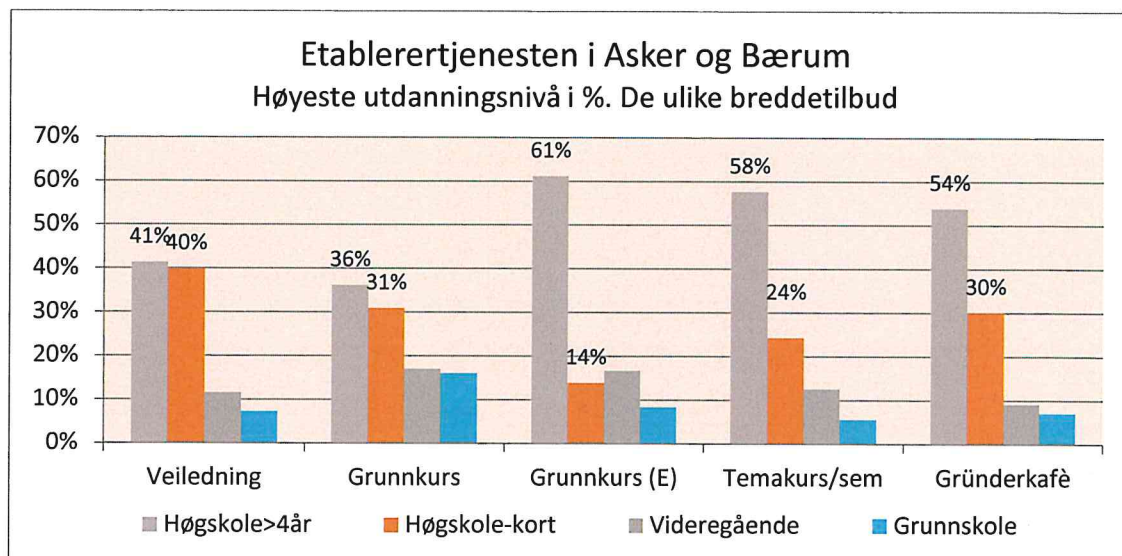
- ❖ Brukere og deltagere er voksne – i gjennomsnitt 46 år. 2 år yngre enn i 2020



Grunnlagsdata er basert på påmeldte som oppga komplette personalia

5.4 Utdanningsnivå

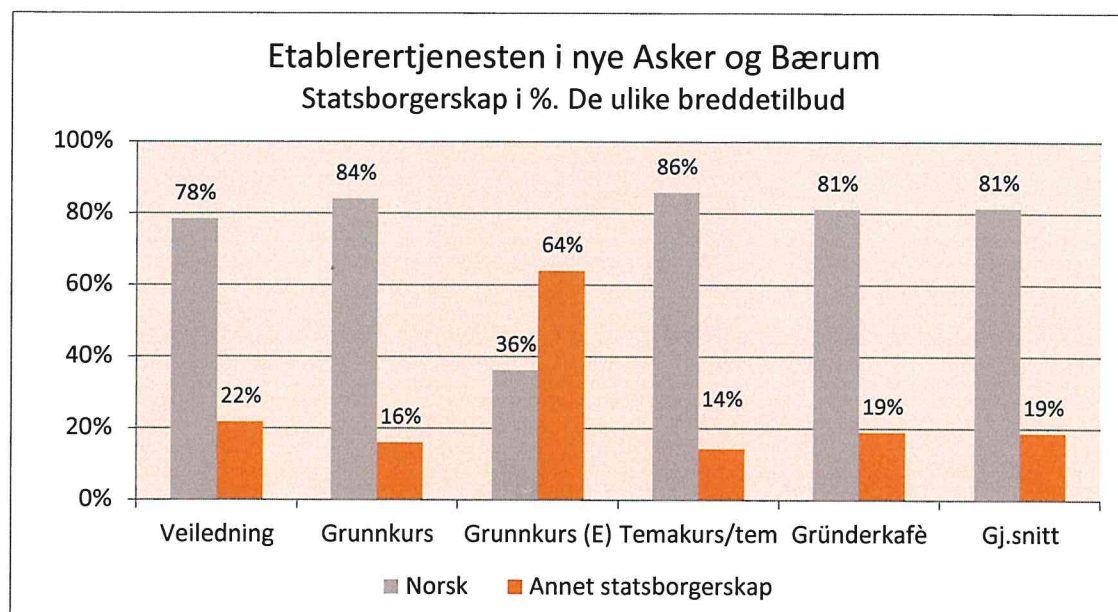
- ❖ Høyt utdanningsnivå på brukerne – og det er økende på særlig det høyeste nivået
- ❖ Litt over halvparten har utdanning på høyskole/universitet > 4 år
- ❖ Deltagerne på engelsk, temakurs/seminarer og gründerkafè har høyest utdanningsnivå



Grunnlagsdata er basert på påmeldte som oppga komplette personalia

5.5 Statsborgerskap

- ❖ 80 % av brukerne har norsk statsborgerskap
- ❖ Andelen brukere med annet statsborgerskap er noe redusert fra 2020



Grunnlagsdata er basert på påmeldte som oppga komplette personalia

5.6 Bransje

De som valgte å oppgi bransje i forbindelse med påmelding til veiledning og/eller kurs hadde følgende fordeling (kun marginale endringer fra 2020):

- Helse 18 %
- Informasjon og kommunikasjon 8 %
- Personlig tjenesteyting 11 %
- Forretningsmessig tjenesteyting: 8 %
- Undervisning 6 %
- Varehandel 4 %
- Uoppgitt 22 %

6. Klager, evalueringer og tilbakemeldinger

Som et tilbud som er finansiert av det offentlige skal AskersHus på vegne av det offentlige ha oversikt over og motta behandling av klager. Det har ikke vært mottatt skriftlige klager i 2021.

Det er mottatt et par-tre muntlige klager på forelesere og veiledere. Ved oppfølging har ikke disse ønsket å videreføre sin klage.

Noen forbedringspunkter får vi imidlertid kjennskap til gjennom evalueringer. Eksempler er:

Hva likte du minst med kurset?

«Noen tok litt mye plass, så vi kom ikke gjennom alt»

Hva likte du minst med kurset?

«Litt rotete i siste del, ellers lærerrikt og informativt»

Det er lagt opp til evalueringer gjennom tilbakemelding på SMS for kandidater på individuell veiledning og for alle deltakere på alle kurs/arrangementer.

Tilbakemeldingen er frivillig, men dog med en sterk hentydning om at vi ser det som svært ønskelig med tilbakemelding.

For kurs og arrangementer får deltakere tilsendt SMS like før kursslutt. Kursleder gjør oppmerksom på SMS-en. For individuell veiledning sendes SMS vedørende evaluering kvartalsvis.

Vi lykkes i 2021 ikke godt nok med å få tilstrekkelig mange svar på alle arrangement slik at evalueringen kunne bli faglig god nok. For veiledning var svarene så få at evalueringene ikke kan brukes.

Antall tilbakemeldinger/evalueringer er som følger:

6.1 Evaluering individuell veiledning, 195 unike brukere gjennom 312 samtaler:

Bare 15 svar fra 195 nye brukere:

Disse (15) var svært fornøyd med både nytten av veiledningen, hvordan de ble mottatt ved henvendelse v/epost og på telefon. Av de responderende tok flesteparten sikte på å starte et AS.

Med en svarprosent på 8 kan evalueringen imidlertid ikke tillegges noen vekt.

6.2 Evaluering grunnkurs, temakurs, gründerkafe og seminarer - i alt 41 arrangementer

6.2.1 Grunnkursene

25 svar fra 86 deltagere, dvs. en svarprosent på 29.

Svarene viser høy grad av tilfredshet. Deltagerne svarer både at de har lært noe nytt og (alle) at de anbefaler kurset videre til andre.

På en skala fra 1-5 ble arrangementene vurdert til 4.

Andre tilbakemeldinger på grunnkurs;

«Informasjonsbitene som omhandlet oversikt over hvor man kan finne investorer og info om forskningsrådet var for meg nyttig.. Jeg merker at oss 6 som deltok på kurset nå er i stand til å starte eget»

«Godt presentert og god oversikt over hva som må vurderes/avklares/være på plass ved etablering av egen virksomhet»

6.2.1 Temakurs, seminarer og gründerkafe

69 svar fra 307 deltagere på temakurs og seminarer, dvs. en svarprosent på 23.

27 svar fra 90 deltagere på gründerkafe, dvs. en svarprosent på 30.

Evalueringen for temakurs og gründerkafe viser også høy grad av tilfredshet. Dyktige foredragsholdere har gitt nyttige leksjoner. Temaene har vært tilpasset etablerernes behov for økt kompetanse innen blant annet markedsføring og regnskap.

På en skala fra 1-5 ble arrangementene vurdert til 4 i gjennomsnitt.

Andre tilbakemeldinger på temakurs:

«Inspirerende og flink kursleder»

Andre tilbakemeldinger på gründerkafe:

«God stemning»

«Presentasjonen var positiv og optimistisk. En god veiviser for oss i oppstartsfasen.»

6.2.3 Gründeruken i Asker og Bærum høsten 2021

Det ble foretatt evalueringer av arrangementene i Gründeruken. Disse resultatene er tatt med ovenfor. Tilbakemeldingene har vært generelt gode.

Noen av tilbakemeldingene;
Hva likte du best mer kurset?
«Ny informasjon om finansiering»
Hva likte du minst med kurset;
«For dårlig tid til å stille spørsmål!»

På en skala fra 1-5 ble arrangementene vurdert til 4 i gjennomsnitt.

7 Økonomi

På styringsgruppemøte 20.12.2020 ble det besluttet av kommunene å sette av et forhøyet budsjett til Etablerertjenesten i Asker og Bærum. Begrunnelsen lå i Korona og det arbeidet som var gjort i 2020 for å finne fram til og analysere de spesielle utfordringer som gründere møtte i pandemien.

Det ble lagt opp til langt flere møteplasser enn tidligere - og webinar ble tatt i bruk når smittesituasjonen tilsa dette. Langt flere tok tjenesten i bruk i 2021 enn i 2020.

Budsjettet ble satt med en ramme på **kr 2.040.000**.

Foreløpig regnskap per 31.12.2021 foreligger allerede nå. Tallene sier at

1.kvartal	493 715
2, kvartal	560 130
3. kvartal	440 885
4. kvartal	538 630
Sum 2021	2 033 360

I tillegg kommer kommunenes kostnader til styring og kontroll.

Bevilgningen som Asker formannskap gjorde om ytterligere styrking på 0,5 mnok for aktiviteter i Asker er ikke inkludert i tallene ovenfor.